

# **1. Privacy Policy / Política de Privacidade**

English:

At Forensic Scars / Cicatrizes Forenses, we take your privacy seriously. We collect information such as name, email, and data submitted via forms for reporting or registration in workshops/podcasts. This information is used solely to provide requested services, send updates, and improve user experience. Personal information is not shared with third parties without consent, except as required by law.

Português:

No Cicatrizes Forenses / Forensic Scars, levamos a sério a sua privacidade. Coletamos informações como nome, e-mail e dados enviados por formulários de denúncia ou inscrição em workshops/podcasts. Os dados são usados apenas para fornecer os serviços solicitados, enviar atualizações e melhorar a experiência do usuário. Não compartilhamos informações pessoais com terceiros sem consentimento, exceto quando exigido por lei.

# **2. Accessibility Statement / Declaração de Acessibilidade**

English:

Our website strives to be accessible to everyone, including individuals with disabilities. We implement design practices that facilitate navigation, reading, and interaction with content. If you encounter any difficulties, please contact us at [cicatrizesforensest@gmail.com](mailto:cicatrizesforensest@gmail.com) for support.

Português:

Nosso site busca ser acessível a todos, incluindo pessoas com deficiência. Implementamos práticas de design que facilitam a navegação, leitura e interação com o conteúdo. Caso encontre dificuldades, entre em contato pelo e-mail [cicatrizesforensest@gmail.com](mailto:cicatrizesforensest@gmail.com) para suporte.

### **3. Digital Product Delivery Policy / Política de Entrega de Produtos Digitais**

English:

Digital products, such as summary articles and interactive games, are delivered via download after payment confirmation. We provide secure links active for a limited time to protect content.

Português:

Produtos digitais, como artigos resumidos e jogos interativos, são entregues via download após confirmação de pagamento. Garantimos links seguros e ativos por tempo limitado para proteger o conteúdo.

## **4. Terms & Conditions / Termos e Condições**

English:

By using this website, you agree to our rules and guidelines. The site content is provided for educational and informational purposes only. We do not guarantee specific outcomes or legal consequences. You are responsible for how you use the information provided.

Português:

Ao usar este site, você concorda com nossas regras e diretrizes. O conteúdo do site é fornecido apenas para fins educacionais e informativos. Não garantimos resultados específicos ou consequências legais. Você é responsável pelo uso das informações fornecidas.

## **5. Refund Policy / Política de Reembolso**

English:

Digital products are generally non-refundable after download. For special cases, contact us within 7 days of purchase for refund evaluation.

Português:

Produtos digitais são, em geral, não reembolsáveis após download. Para casos especiais, entre em contato conosco dentro de 7 dias após a compra para avaliação de reembolso.

## **6. Cookie Policy / Política de Cookies**

English:

Our website uses cookies to enhance user experience and analyze traffic. Cookies do not contain sensitive personal information. You can set your browser to refuse cookies, but some features may not function properly.

Português:

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário e analisar tráfego. Cookies não contêm informações pessoais sensíveis. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas algumas funcionalidades podem não funcionar corretamente.

## **7. User Content Policy / Política de Conteúdo do Usuário**

English:

User-submitted content, such as testimonies or comments, must comply with conduct rules. Offensive, discriminatory, or illegal content will not be accepted. We reserve the right to remove inappropriate content.

Português:

Conteúdos enviados por usuários, como testemunhos ou comentários, devem respeitar regras de conduta. Não serão aceitos conteúdos ofensivos, discriminatórios ou ilegais. Reservamo-nos o direito de remover conteúdo inadequado.

## **8. Disclaimer / Aviso Legal**

English:

The website content, including podcasts and articles, does not replace legal, psychological, or professional advice. Always consult qualified specialists for specific situations.

Português:

O conteúdo do site, incluindo podcasts e artigos, não substitui aconselhamento legal, psicológico ou profissional. Sempre procure especialistas qualificados para situações específicas.

By: FORENSIC SCARS

CICATRIZES FORENSES

2025/2026